



# Le regard de Kelsey Lemon sur le travail-terrain

## Comment la Croix-Rouge canadienne soutient les personnes en Ukraine

La vice-présidente de la Coopération internationale à la Croix-Rouge canadienne, Kelsey Lemon, était de passage en Ukraine, du 12 au 21 novembre dernier. Elle nous partage ses réflexions sur le travail effectué sur le terrain par la Croix-Rouge canadienne. Nous travaillons de concert avec notre homologue ukrainien et ses bénévoles pour fournir aide, formations et soutien aux personnes touchées par le conflit armé en Ukraine.

Voilà deux ans que le conflit armé entre la Russie et l'Ukraine a connu une escalade des hostilités, lesquelles ont engendré depuis des conséquences inimaginables pour des millions de personnes en Ukraine. Bien que la situation ne défraie plus autant les manchettes, le son des sirènes annonçant un raid aérien est fréquent et les gens ont pris l'habitude de passer la nuit à l'intérieur d'abris anti-bombes. Les missiles et les drones dans le ciel font aussi partie des bruits quotidiens. Les hostilités se sont faites particulièrement intenses en fin d'année 2023 et au début

de 2024, nous rappelant que la situation humanitaire est toujours difficile .

**Au sein des zones de conflit très actives, les résidents qui ne peuvent ni partir ni combattre continuent d'y habiter.** C'est dans cet espace que la Croix-Rouge canadienne, avec d'autres Sociétés nationales partenaires, intervient pour fournir des soins de santé, une assistance financière, un soutien psychosocial et des lieux sécuritaires où trouver refuge.

*Note : Ce document traite de blessures dont les propos pourraient s'avérer difficiles à lire pour certaines personnes.*

# Soins de santé

## Des unités mobiles à la rescousse



« La plupart des jeunes ont quitté la région; ce sont donc les personnes âgées, celles en situation d'handicap ou souffrant de maladies aggravantes qui avaient vraiment besoin des services des unités mobiles et elles les ont vraiment appréciés. »

– Kelsey Lemon

Crédit : Croix-Rouge ukrainienne

**Dans les oblasts de Tcherkassy et de Poltava, la Croix-Rouge canadienne est présente pour offrir des soins de santé dans les secteurs isolés qui en sont dépourvus ou qui ne disposent que de services sanitaires limités.** Comme le souligne Kelsey, « la plupart des jeunes ont quitté la région; ce sont donc les personnes âgées, celles en situation d'handicap ou souffrant de maladies aggravantes qui avaient vraiment besoin des services des unités mobiles et elles les ont vraiment appréciés. »

Certaines personnes soignées par ces équipes mobiles ne peuvent quitter leur lit; elles bénéficient alors de services de santé à domicile. Ces équipes travaillent en étroite collaboration avec les travailleurs sociaux de la Croix-Rouge

ukrainienne qui fournissent une aide à domicile. Ici, tout le monde connaît le nom des personnes traitées. Cette initiative fait partie du *Programme de soins à domicile*, également soutenue par la Croix-Rouge canadienne.

Les équipes mobiles de santé ne traitent pas les blessures infligées sur le front; elles offrent plutôt des soins mobiles et à domicile liés à des problèmes cardiaques, effectuent des électrocardiogrammes et traitent pneumonie, infections pulmonaires et autres maladies courantes touchant les populations plus âgées. Sans médecins, infirmières, transports publics, hôpitaux et épicerie, ces personnes comptent sur ce service essentiel de la Croix-Rouge ukrainienne, fourni par son personnel et ses bénévoles, avec notre soutien technique et financier.



Depuis le mois d'août 2022, la Croix-Rouge canadienne a financé plus de **38 000 consultations médicales par l'entremise de 9 unités mobiles de santé**. Chaque unité visite environ 15 à 20 endroits différents chaque mois.

# Assurer un soutien en santé mentale au Centre *Unbroken*



« Chaque jeune homme que j'ai vu avait perdu un à trois de ses membres, ce qui était très intense. C'était incroyable de voir certains d'entre eux récupérer et devenir des mentors pour d'autres et apprendre à utiliser leurs nouvelles prothèses en vue de mener une vie pleinement fonctionnelle et productive. » – **Kelsey Lemon**

Crédit : Croix-Rouge ukrainienne

**La Croix-Rouge canadienne n'est pas étrangère aux bienfaits du soutien psychosocial pour améliorer la santé mentale et le bien-être des Canadiens.** Cependant, en zones de conflit, le soutien psychosocial revêt une importance particulière et vitale.

Au centre *Unbroken*, des personnes de différents horizons sont traitées pour des blessures corporelles et des enjeux en matière de santé mentale dus aux traumatismes qu'elles ont subis.

Le Dr Oleh Berezyuk, chef de l'Unité de psychothérapie et l'un des psychothérapeutes du centre, explique que tous leurs patients sont éprouvés, d'une manière ou d'une autre, par des troubles de stress post-traumatique. Pour certains, cela se manifeste par la dépression et l'anxiété; pour d'autres, par des *flashbacks* et des cauchemars. Ces symptômes surviennent souvent par vagues; les patients

connaissent plusieurs bonnes journées, suivie d'autres plus difficiles. Tel que le souligne Kelsey, « chaque jeune homme que j'ai vu avait perdu un à trois de ses membres, ce qui était très intense. C'était incroyable de voir certains d'entre eux récupérer et devenir des mentors pour d'autres et apprendre à utiliser leurs nouvelles prothèses en vue de mener une vie pleinement fonctionnelle et productive. »

Outre épauler les personnes hospitalisées, cette équipe gère aussi une clinique externe qui offre thérapie par le dialogue, thérapie artistique et thérapie corporelle. Khrystyna Ruda, leader de l'équipe interdisciplinaire de psychothérapeutes, nous rapporte que la thérapie corporelle est souvent utilisée pour le traitement d'anciens prisonniers de guerre. Après ce qu'ils ont vécu, ils ont tendance à ne pas se sentir en sécurité dans leur corps et la thérapie peut les aider.



La Croix-Rouge canadienne a financé **les salaires de 15 psychothérapeutes** de l'Hôpital clinique d'urgences et de soins intensifs de Lviv. À ce jour, cette équipe a dispensé plus de **9 900 séances de thérapie à plus de 1 900 personnes**, contribuant ainsi à améliorer le bien-être des patients ayant vécu des événements traumatisants.

# Les efforts de préparation à l'hiver de la Croix-Rouge canadienne



Crédit : Croix-Rouge ukrainienne

« Nous avons amélioré tous les conduits afin que l'air circule de manière plus saine et que l'ensemble du bâtiment puisse être chauffé plus efficacement, de sorte que les gens ne gèlent pas la nuit. » – **Kelsey Lemon**

**À travers le pays, les déplacements de personnes à la recherche de sécurité se poursuivent.** Chaque jour, elles arrivent aux centres d'accueil de la Croix-Rouge avec nulle part où vivre et sans rien d'autre que les vêtements qu'elles portent.

Le bureau-satellite de la Croix-Rouge ukrainienne à Poltava est ouvert 24/7 pour offrir divers articles essentiels, dont des vêtements d'hiver, des trousseaux d'hygiène et alimentaires et de la literie, effets nécessaires pour demeurer dans un centre d'hébergement abritant les personnes déplacées. De concert avec son homologue ukrainien, la Croix-Rouge canadienne a contribué aux efforts de préparation à l'hiver en fournissant des chaufferettes, de la literie, des serviettes, des chaudières et en réparant le système de chauffage de quelques infrastructures. Elle a également procédé au remplacement de la tuyauterie de l'hôpital pour enfants de Tcherkassy pour approvisionner l'établissement en eau chaude et en chauffage.

« La Croix-Rouge canadienne a procédé l'année dernière à sa collecte de fonds d'urgence en prévision de l'hiver et j'ai pu constater le fruit de la générosité des donateurs. Nous avons amélioré tous les conduits afin que l'air circule de manière plus saine et que l'ensemble du bâtiment puisse être chauffé plus efficacement, de sorte que les gens ne gèlent pas la nuit et puissent se rendre aisément aux installations sanitaires. »

Les centres d'hébergement ne sont pas des solutions à long terme et les nombreuses personnes qui y ont trouvé refuge espèrent pouvoir rentrer chez elles un jour. À Tcherkassy, Kelsey a vu deux de ces centres convertis en appartements, avec le soutien de la Croix-Rouge canadienne. Comme elle le souligne : « Pour moi, c'est une bien meilleure solution pour que les gens puissent vivre dans la dignité et l'intimité, comme une famille devrait le faire, sans partager salles de bains et cuisines, par exemple. »



## **Merci du fond du cœur de votre soutien.**

De concert avec la Croix-Rouge ukrainienne, la Croix-Rouge canadienne offre un soutien financier pour défrayer le coût des réparations mineures et des services publics des centres d'hébergement dans les oblasts de Tcherkassy, Poltava et Vinnytsia. Cet apport contribue à améliorer les conditions de vie des quelque **3 230 personnes déplacées** qui y habitent.



## Alors que le conflit armé perdure, la Croix-Rouge poursuit son œuvre.

[Cliquez ici](#) pour découvrir comment votre générosité contribue à changer le quotidien des personnes éprouvées par le conflit armé en Ukraine.

### **Kelsey Lemon**

#### **Vice-présidente, Coopération internationale, Croix-Rouge canadienne**

Kelsey a joint les rangs de la Croix-Rouge canadienne il y a huit ans. Elle s'est rendue dans une dizaine de pays confrontés à des crises humanitaires, notamment en Éthiopie, au Bangladesh, au Soudan du Sud, en Syrie et en Ukraine. Kelsey est responsable des interventions de la Croix-Rouge canadienne à l'étranger, de la phase d'urgence à celle du rétablissement, en passant par le renforcement de la résilience des communautés éprouvées.

